

*Когда твоя рука в моей руке  
уверенней шагать, мы это знаем,  
А потому ни ссоре, ни вражде  
уйти от нас не помешаем!*

**Школьная служба примирения (ШСП)**



## **Школьная служба примирения**

Служба примирения – является социальной службой, действующей в образовательной организации на основе добровольческих усилий учащихся.

**Школьная служба примирения (ШСП)** - группа подростков с руководителем взрослым, организационно вписывающаяся в структуру школы, целью работы которой является содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного подхода.

**Цель службы:** содействие в профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия.

### **Задачи:**

- проведение примирительных программы;
- обучение школьников методам урегулирования конфликтов;
- снижение количества правонарушений в подростковой среде.

### ***Деятельность школьной службы примирения направлена на:***

1. Разрешение конфликтов силами самой школы.
2. Изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации.
3. Профилактика школьной дезадаптации.
4. Школьное самоуправление и волонтерское движение подростков школы.

### ***Деятельность службы примирения определяется:***

- Положением школьной службы примирения
- Приказом «о создании школьной службы примирения»
- Уставом
- Кодексом медиатора

### ***Служба примирения включает в себя:***

- учащихся 7-11 классов.
- руководителя службы: педагогического работника школы по приказу директора школы, обученного проведению примирительных программ;
- специалистов или педагогов школы, обученных проведению восстановительных программ.

Руководитель ШСП организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; на этапе становления ШСП и в сложных случаях проводит восстановительные программы; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций, проводит общий анализ деятельности; организует и проводит поддерживающие мероприятия для участников ШСП.

Учащиеся, участники ШСП, проводят программы примирения, анализируют конкретные случаи, отслеживают исполнение договора по программам, привлекают учащихся для данной деятельности.

### ***Как выстраивается работа школьной службы примирения?***

***Деятельность службы примирения основана на методах восстановительного правосудия и строится на следующих принципах:***

1. Принцип добровольности, предполагающий исключительно добровольное участие в программе примирения конфликтующих сторон.

2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.

3. Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

### **Что такое Программа примирения?**

Данная программа организационно представляет собой добровольную встречу нарушителя (обидчика) и пострадавшего (жертвы). Встреча проходит в присутствии подготовленного ведущего программы, который организует конструктивный диалог сторон. Допускается присутствие родителей, психологов, социальных педагогов.

***На примирительной встрече обсуждаются три основных вопроса:***

1. «Каковы последствия криминальной или конфликтной ситуации для сторон, и какие чувства они испытывают по поводу случившегося?» Как правило, последствия разрушительны для обеих сторон. И на встрече они (зачастую впервые) начинают видеть друг в друге человека, а не врага. А если стороны признают, что имело место несправедливое и травмирующее событие, то логичен переход ко второму вопросу:

2. «Как данная ситуация может быть разрешена?» Существует множество решений: от принесения извинений до возмещения ущерба в денежной форме, нахождения возможности заработка для возмещения ущерба, самостоятельное исправление причиненного вреда и т.д. Мы считаем, что справедливость возникает тогда, когда сами стороны нашли решение, которое их самих полностью устраивает.

3. Третий обсуждаемый вопрос: «Как сделать, чтобы это не повторилось?» Рассматриваются глубинные причины поступка нарушителя и необходимость работы с ними, обращение его к психологу, социальному педагогу. С этой целью составляется реабилитационная программа.

Результаты проведенной программы при необходимости фиксируются в примирительном договоре и могут быть представлены на педсовете, в комиссии по делам несовершеннолетних (КДН и ЗП) и суде для учета при принятии решения.

**Мы рассматривает следующие конфликты:**

- \* межличностные конфликты**
- \* нецензурные оскорбления**
- \* угрозы**
- \* причинение незначительного материального ущерба**
- \* взаимные обиды**
- \* длительные прогулы в результате конфликта**
- \* изгой в классе**
- \* конфликты с учителями, с родителями.**

**Приходите к нам! Давайте решать проблемы вместе!**